

**FAKTOR-FAKTOR YANG MENJADI PENGHALANG KEPADA  
KOPERASI SEKOLAH MENENGAH UNTUK BERKEMBANG  
MAJU: SATU KAJIAN DI SEKOLAH-SEKOLAH  
MENENGAH DALAM ZON BANGSAR  
WILAYAH PERSEKUTUAN  
KUALA LUMPUR**

**SITI AISAH ISMAIL**

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
2002**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MENJADI PENGHALANG KEPADA  
KOPERASI SEKOLAH MENENGAH UNTUK BERKEMBANG  
MAJU: SATU KAJIAN DI SEKOLAH-SEKOLAH  
MENENGAH DALAM ZON BANGSAR  
WILAYAH PERSEKUTUAN  
KUALA LUMPUR**

**Tesis diserahkan kepada Sekolah Siswazah Untuk Memenuhi Sebahagian  
Daripada Keperluan Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)  
Universiti Utara Malaysia**

**Oleh  
SITI AISAH ISMAIL  
September 2002**



**Sekolah Siswazah  
(Graduate School)  
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK  
(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa  
(I, the undersigned, certify that)

**SITI AISAH BINTI ISMAIL ( NO. MATRIK: 83497)**

calon untuk Ijazah

(candidate for the degree of)

**SARJANA SAINS (PENGURUSAN)**

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk

(has presented his/her project paper of the following title)

**FAKTOR-FAKTOR YANG MENJADI PENGHALANG KEPADA KOPERASI SEKOLAH**

**MENENGAH UNTUK BERKEMBANG MAJU: SATU KAJIAN DI SEKOLAH-SEKOLAH**

**MENENGAH DALAM ZON BANGSAR, WILAYAH PERSEKUTUAN, KUALA LUMPUR**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek

(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,  
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.

(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory  
knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia

(Name of Supervisor)

: **PUAN ROZAINA BINTI ZAINUDDIN**

Tandatangan

(Signature)

: 

Tarikh

(Date)

: **23 SEPTEMBER 2002**

## **KEBENARAN MENGGUNA**

Dalam mengemukakan Kertas Projek Sarjana ini sebagai sebahagian dari keperluan bagi memperolehi Sarjana Sains (Pengurusn) dari Universiti Utara Malaysia, saya dengan ini bersetuju bahawa Perpustakaan Universiti boleh menjadikannya terbuka untuk semakan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk menyalin Kertas Projek Sarjana ini dalam apa jua bentuk sekalipun, sebahagiannya atau keseluruhannya, untuk kegunaan ilmiah oleh penyelia saya atau, dengan ketiadaan beliau, oleh Dekan Sekolah Siswazah. Adalah dipersetujui bahawa sebarang penyalinan atau penerbitan atau penggunaan Kertas Projek Sarjana ini atau sebahagian darinya untuk tujuan keuntungan tidak boleh dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Adalah dipersetujui juga bahawa pengiktirafan yang sewajarnya hendaklah diberikan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia bagi sebarang kegunaan ilmiah yang menggunakan apa jua bahawa dalam Kertas Projek Sarjana saya.

Permohonan untuk mendapatkan kebenaran menyalin atau lain-lain kegunaan bahan-bahan dalam Kertas Projek Sarjana ini, secara keseluruhan atau sebahagiannya, hendaklah dialamatkan kepada:

**Dekan Sekolah Siswazah  
Universiti Utara Malaysia  
06010 UUM Sintok  
Kedah Darul Aman**

## ABSTRAK

Kajian ini bertujuan bagi mengenalpasti punca masalah atau halangan yang dihadapi oleh koperasi sekolah menengah dalam Zon Bangsar, Wilayah Persekutuan, Kuala Lumpur. Tumpuan kajian adalah berhubung faktor yang menjadi punca halangan kepada kemajuan sesebuah koperasi.. Perhatian khusus adalah latar belakang responden, ciri demografi, faktor berhubung dengan koperasi sendiri dan masalah koperasi seperti modal, persaingan, undang-undang/Akta dan perkhidmatan/barangan. Responden adalah terdiri dari pelajar-pelajar yang menjadi ahli koperasi sahaja. Populasi kajian adalah seramai 10,099 ahli koperasi dengan sampel kajian seramai 370 ahli koperasi.

Dalam kajian ini borang soal selidik digunakan sebagai instrumen kajian bagi mendapatkan maklumat dan maklumbalas yang diperlukan. Sebanyak empat buah sekolah telah dipilih dalam kajian ini. Soalan kajian terbahagi kepada tiga bahagian di mana bahagian satu dan dua mengandungi pembolehubah tidak bersandar yang terdiri dari 10 soalan manakala bahagian tiga pula adalah pembolehubah bersandar yang terdiri dari 21 soalan yang berhubung dengan masalah koperasi. Analisa data dilakukan dengan menggunakan ~~hanya~~ kaedah Analisa Varian Satu Hala (ANOVA). Hasil ujian yang diperolehi menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara halangan koperasi dengan pembolehubah kefahaman pelajar mengenai koperasi dan pembolehubah dorongan guru dan pengetua pada paras keertian  $p < 0.05$ . Manakala bagi pembolehubah seperti jantina, umur, bangsa, pendapatan seisi rumah, bilangan ahli keluarga dan informasi didapati tidak terdapat hubungan yang signifikan dengan halangan koperasi.

## **ABSTRACT**

The purpose of the study is to identify the problems or obstacles faced by the secondary school cooperatives in the Zone of Bangsar, Federal Territory, Kuala Lumpur. The focus of the study is factors that become the source of problems to the development of school cooperative. The specific consideration is the background of the respondent, demographic factors, factors that relate to the cooperative itself and problems of cooperative such as capital, competition, regulation/Act and services/products. Respondents consist of students who are members of the school cooperative. 370 samples are taken from a total of 10,099 cooperative members. In the study, the questionnaires were used as the instrument to obtain information and responses needed. Four schools were selected for the study. The questions were divided into three sections. The first and second section contained the independent variables which consisted of 10 questions while in the third section contained the dependent variables consisted of 21 questions related to cooperative problems.

The data analysis was made by using ANOVA. The result of the test showed that there is a significant relation between cooperative problems and the ability to understand and also the motivation from the teacher and the principle at the level of significance of  $p < 0.05$ . However it was found that there is no significant relation between cooperative problems and gender, age, race, household income, the number of family members and information of cooperative.

## **PENGHARGAAN**

Besyukur saya kehadiran Illahi kerana dengan izinNya saya dapat menyiapkan kertas kajian ini. Saya ingin mengambil kesempatan di sini untuk merakamkan ucapan jutaan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam menyempurnakan kajian ini.

Jutaan terima kasih ditujukan khas buat penyelia Puan Rozaina Zainudin yang telah membimbing serta memberi nasihat dan dorongan sepanjang masa sehingga terhasilnya tesis ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan juga ditujukan kepada semua pensyarah INTAN dan UUM yang terlibat dalam program DSP/SSP 2001/2002. Saya juga ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan atas kerjasama yang diberikan oleh pihak sekolah-sekolah yang terlibat dalam kajian ini. Ucapan terima kasih juga kepada Jabatan Pendidikan Wilayah Persekutuan dan Kementerian Pendidikan Malaysia yang telah memberi kebenaran kepada saya untuk menjalankan kajian ini.

Penghargaan juga ditujukan kepada bonda yang amat dikasihi Hajah Zaleha Hj Abd. Rahman yang sentiasa berdoa akan kejayaan dan kesejahteraan anakandanya. Sekalung kasih dan setinggi-tinggi penghargaan buat suami yang tercinta Ismail Mat dan permata hatiku Soraya, Luqman Haqim, Muhamad Izzat dan Imran Ariff atas segala pengorbanan dan kesabaran kalian yang menjadi penguat semangat untuk terus menyempurnakan kajian ini.

Untuk semua terimalah ucapan terima kasih kerana turut menyumbang kepada terhasilnya kerja ilmiah ini. Sesungguhnya kehadiran kalian adalah rahmat dari Allah Yang Maha Esa.

Siti Aisah Ismail

Sekolah Siswazah

Universiti Utara Malaysia, Sintok, KEDAH DARUL AMAN

## JADUAL KANDUNGAN

	<b>Muka Surat</b>
KEBENARAN MENGGUNA	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
JADUAL KANDUNGAN	v
SENARAI JADUAL	vii
SENARAI RAJAH	ix
 <b>BAB I        PENDAHULUAN</b>	 <b>1</b>
1.1    Pengenalan	1
1.2    Latar Belakang Masalah	3
1.3    Tumpuan Kajian	5
1.4    Pernyataan Masalah	5
1.5    Objektif Kajian	7
1.6    Soalan Kajian	8
1.7    Hipotesis Kajian	8
1.8    Kepentingan Kajian	9
1.9    Batasan Kajian	9
 <b>Bab    II        KAJIAN LITERATUR</b>	 <b>11</b>
2.1    Pengenalan	11
2.2    Definisi :	11
2.2.1    Koperasi	11
2.2.2    Koperasi Sekolah	14
2.2.3    Perniagaan Kecil	14
2.3    Latar Belakang Koperasi Sekolah	16
2.4    Prinsip Koperasi	20
2.5    Kajian Literatur	23



<b>Bab</b>	<b>III</b>	<b>KAEDAH PENYELIDIKAN</b>	<b>29</b>
	3.1	Pengenalan	29
	3.2	Populasi Dan Persampelan	29
	3.3	Sumber Data	32
	3.4	Pembentukan Dan Pengurusan Soalselidik	32
	3.5	Rangkakerja Konsep Kajian	34
	3.6	Penganalisan Data	37
	3.7	Kesimpulan	37
 <b>Bab</b>	 <b>IV</b>	 <b>DAPATAN KAJIAN</b>	 <b>39</b>
	4.1	Pengenalan	39
	4.2	Latar Belakang Responden	39
	4.3	Demografi	41
	4.4	Skor Pembolehubah Kajian	53
	4.5	Pengujian Hipotesis	54
	4.6	Kesimpulan	65
 <b>BAB</b>	 <b>V</b>	 <b>KESIMPULAN DAN CADANGAN</b>	 <b>67</b>
	5.1	Kesimpulan	67
	5.2	Cadangan	70
	5.3	Cadangan Untuk Kajian Lanjutan	72
 <b>BIBLIOGRAFI</b>			 <b>73</b>
<b>LAMPIRAN</b>			
A.	Borang Soal selidik		77
B.	Surat Kebenaran Dari Kementerian Pendidikan		84
C.	Surat Kebenaran Dari Jabatan Pendidikan Wilayah Persekutuan, Kuala Lumpur		86
D.	Surat Pengesahan Pelajar Sekolah Siswazah UUM		87

## SENARAI JADUAL

<b>Jadual</b>	<b>Tajuk</b>	<b>Muka Surat</b>
1.1	Statistik Koperasi sekolah Menengah Di Semenanjung Malaysia Tahun 1996 Hingga 2000	6
2.1	Koperasi Sekolah Perintis Di Malaysia	17
3.1	Koperasi Sekolah Zon Bangsar	30
3.2	Jumlah Persampelan Menurut Sekolah	31
4.1	Latar Belakang Responden Mengikut Jantina	40
4.2	Latar Belakang Responden Mengikut Umur	40
4.3	Latar Belakang Responden Mengikut Bangsa	41
4.4	Latar Belakang Responden Mengikut Pendapatan Seisi Rumah	42
4.5	Latar Belakang Responden Mengikut Bilangan Keluarga	43
4.6	Pendapat Responden Mengenai Faktor-faktor Berhubung Koperasi	44
4.7	Pendapat Responden berhubung Masalah Koperasi (Modal)	46
4.8	Pendapat Responden berhubung Masalah Koperasi (Persaingan)	48
4.9	Pendapat Responden berhubung Masalah Koperasi (Undang-undang/Akta)	50

4.10	Pendapat Responden berhubung Masalah Koperasi (Barangan/perkhidmatan)	52
4.11	Taburan Min, Median Dan Mod	53
4.12	Keputusan Analisis Varian Satu Hala Bagi Hubungan Di antara Halangan Koperasi Dengan Jantina	55
4.13	Keputusan Analisis Varian Satu Hala Bagi Hubungan Di antara Halangan Koperasi Dengan Umur	56
4.14	Keputusan Analisis Varian Satu Hala Bagi Hubungan Di antara Halangan Koperasi Dengan Bangsa	57
4.15	Keputusan Analisis Varian Satu Hala Bagi Hubungan Di antara Halangan Koperasi Dengan Pendapatan Seisi Rumah	58
4.16	Keputusan Analisis Varian Satu Hala Bagi Hubungan Di antara Halangan Koperasi Dengan Bilangan Keluarga	60
4.17	Keputusan Analisis Varian Satu Hala Bagi Hubungan Di antara Halangan Koperasi Dengan Kefahaman Pelajar	61
4.18	Keputusan Analisis Varian Satu Hala Bagi Hubungan Di antara Halangan Koperasi Dengan Dorongan Guru Dan Pengetua	63
4.19	Keputusan Analisis Varian Satu Hala Bagi Hubungan Di antara Halangan Koperasi Dengan Informasi	64

## **SENARAI RAJAH**

<b>Rajah</b>	<b>Tajuk</b>	<b>Muka Surat</b>
3.1	Rangka kerja Konsep Kajian Bagi Menunjukkan Hubungan Di antara Pembolehubah Bebas Dan Pembolehubah Bersandar	36

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 PENGENALAN**

Tradisi tolong menolong dalam masyarakat kampung dan di bandar, telah diamalkan sejak turun temurun. Banyak usaha warga kerja yang dibuat dapat dilakukan bersama terutamanya dikalangan petani-petani dan nelayan-nelayan. Gerakan koperasi yang moden lazimnya wujud hanya apabila kewajiban bersama masyarakat yang menurut adat kelaziman mula berpecah dan suatu pertubuhan baru yang lebih sesuai diperlukan untuk mengambil tempat ini serta menjalankan aktiviti sosioekonomi.

Pertubuhan yang demikian hendaklah dengan secukupnya berupa perniagaan untuk terus kekal dalam bidang ekonomi pemasaran yang baru, yang mana sekarang telah hampir melebihi cara ekonomi lama. Sungguhpun begitu, jika dimaksudkan untuk mencapai tujuannya, ia hendaklah berdiri teguh di atas moral yang luas bagi memenuhi konsep matlamat bersama untuk kemajuan yang boleh dinikmati bersama.

Koperasi yang moden bermula di Eropah lebih seratus tahun yang lampau. Hari ini boleh dikatakan tiada lagi negara dalam negara dunia ini yang tiada pertubuhan

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## BIBLIOGRAFI

- Abu Bakar Hamed dll (1996). **Asas perniagaan**. Universiti Utara Malaysia.
- Angeline Tay (1989). **Seminar “Cabaran-Cabaran Yang Dihadapi Oleh Koperasi Masakini”, Kertas Kerja III “Koperasi Pengguna Dan Masalahnya”**. Kesatuan Koperasi Malaysia Bhd.
- Barjoyai Bardai (2000). **Keushawanan dan Perniagaan**. Dewan Bahasa dan Pustaka. Kuala Lumpur.
- Barjoyai Bardai dan Mohd Fairus Md. Salleh (1998). **Peluang Perniagaan**. Utusn Publications & Distributions Sdn. Bhd., Kuala Lumpur.
- Chell, E. (2001). **Entrepreneurship: Globalisation, Inovation And Development**. **London**: Thomas Learning.
- Dato’ Syed Sidi Idid Syed Abdullah Idid et al. (2001). **Bicara Koperasi – Membina Minda Rakyat Melalui Koperasi**. Jabatan Pembangunan Koperasi Malaysia.
- Difford Pinchot III (2002). **Intreneuring**. Harper and Row Publishers.
- Donald L. Sexton and Nancy B. Browman (1991). **Entrepreneurship – creativity and growth**. Macmillan Publishing Co. New York.
- Hall B. Pickle and Royce L. Abrahamsen (1990). **Small Business Management**. Fifth Ed. John Wiley and Sons.
- Institut Pendidikan Negara (1987). **Kertas Kerja Seminar Kebangsaan Penyelia-Penyelia Koperasi Sekolah**. Sri Layang, Genting Highland.
- Ismail Mohd. Salleh (1989). **Industri-Industri Kecil**. Perpustakaan Negara Malaysia.
- Jabatan Pembangunan Koperasi (1995). **Program Pembangunan Koperasi Sekolah Dalam RMK 7**. Kuala Lumpur.
- Juhary Hj. Ali dan Faoziah Idris (2001). **Pengurusan Enterpris Kecil & Sederhana**. McGraw-Hill (Malaysia) Sdn. Bhd.

- Kementerian Pendidikan (1995). **Kertas Lapuran Majlis Permuafakatan Kokurikulum.**
- Kevin Keasy and Robert Watson(1993). **Small Firm Management: Ownership, Finance and Performance.** TJ Press Padstow), Cornwall.
- Maktab Kerjasama Malaysia (Salbiah et al.) (1990). **Gerakan Koperasi Sekolah – Satu Penilaian.** Petaling Jaya, Selangor.
- Maktab Kerjasama Malaysia (1992). **Koperasi Bermula Dari Sekolah.** Petaling Jaya, Selangor.
- Malek Mistam (1995), Pengurusan Peruncitan, Memaksimumkan Keuntungan, Al- Kafilah Enterprise, Kelantan.
- Paul Selvaraj (1990). **Fundamentals Of Small Business Management.** Pelanduk Publications (M) Sdn. Bhd, Petaling Jaya, Selangor.
- Peter F. Drucker(1993). **Innovation and Entrepreneurship, Practice and principles.** Harper Business.
- Ralph M. Gaedeke and Dennis H- Tootelian (1991): **Small Business Management.** 3rd Ed. Allyn and Bacon. USA.
- Ryans.C.C (1989). **Managing The small Business: Insights And Readings.** Prentice- Hall, Inc.
- Sabri Hj. Hussin (2002). **Pengenalan Kepada Perniagaan.** Thomas Learning.
- Storey D.J. (1994). **Understanding The Small Business Sector.** Routledge, London.
- Syed Abdullah Syed Abu Bakar Al-Kharid (1992). **Pengurusan Dan Pentadbiran Koperasi.,** Edisi baru. Jilid Pertama.
- Tate. E.C. et al. (1992). **Small Business Management & Entrepreneurship.** PWS- KENT Publishing Company, Boston, Massachusetts.
- Thomas W. Zimmerer and Norman M. Scarborough (2002). **Essentials of Entrepreneurship and Small Business Management.** 3rd Ed. Prentice Hall.
- Uma Sekaran (2000). **Research Methods For Business, A Skill Building Approach,** 3<sup>rd</sup>. Ed. John Wiley & Sons, Inc.



- W.M.Chik (1990). **Bagaimana Mengendalikan Koperasi.** Marwilis Publisher & Distributors Sdn. Bhd. Shah Alam , Selangor Darul Ehsan.
- Wan Mohd. Ghazali Wan Abdullah (1988). **Perniagaan.** Percetakan Sais Baru Sdn. Bhd. , Kuala Lumpur.
- Wortman A.L (1976). **Successful Small Business Management.** AMACOM, New York.
- Zainal Abidin Hashim (1997). **Koperasi Di Malaysia – Asas Dan Pergerakan.** Dewan Bahasa Dan Pustaka, Kuala Lumpur.

Canadian Manager. **Big Ideas For Growing Your Small Business (Book Review).** Summer 2001, Vol.26, Issue 2, p30, 1/4p. <http://web10.epnet.com/resultlist.asp>

Carmona, Jose L. **Survival Tips For Small Business.** Caribbean Business, 3/1/2001, Vol.29 Issue 9, p40, 3/5p, 1bw. <http://web10.epnet.com/resultlist.asp>

Derregia, Mohsen A; Poutziouris, Panikkos. **Small Business Management (Book Review).** International Small Business Journal, Apr – Jun 2000, Vol. 18 Issue 3, p97, 3p. <http://web10.epnet.com/resultlist.asp>

Mazur, Laura. **It Will Take More Than Funding To Grow Innovation.** Marketing (UK), 7/4/2002, p16, 1/3p, 1c. <http://web10.epnet.com/resultlist.asp>

Thomas, Tony, BRW,. **Forget Theory Small Business Want Practical Advice.** 03/31/2000, Vol.22 Issue 12, p75, 2p, 1bw. <http://web10.epnet.com/resultlist.asp>

Weinstock, Mathew. **Building Entrepreneurs.** Government Executive, Jun 2002, Vol.34, Issue 7, p55, 5p,2c. <http://web10.epnet.com/resultlist.asp>